В соответствие с Постановлением Правительства РФ от 21.01.2004г. №24 «ОБ утверждении стандартов информации субъектов оптового и розничных рынков электрической энергии» п.21 информация предоставляется потребителю в течение 7-12 дней со дня поступления соответствующего письменного запроса.